



# KVALITETS DIPLOM

## SVENSK KVALITETSBAS

## B2B IT-Partner AB

Verksamheten har infört ett kvalitetsledningssystem enligt Svensk kvalitetsbas kravstandard (2016:2) som skapar förutsättning för ökad kundnöjdhet och ständiga förbättringar

### Det innebär att verksamheten har:

- Identifierat kunders och andra intressenters krav
- Kartlagt processer och identifierat risker och möjligheter
- Upprättat kvalitetspolicy, kvalitetsmål och rutiner
- Förankrat, följt upp och kommunicerat kvalitetsarbetet
- Godkänts vid revision av dokumenterat och praktiskt kvalitetsarbete

**Kvalitetsdiplomet är giltigt till och med 2022-06-30**

---

Mikael Kihlblom, Sustema

Stockholm 2021-06-22

