



# KVALITETS DIPLOM

## SVENSK KVALITETSBAS

### B2B IT-Partner AB

Verksamheten har infört ett kvalitetsledningssystem enligt Svensk kvalitetsbas kravstandard (2016:1) som skapar förutsättning för ökad kundnöjdhet och ständiga förbättringar

**Det innebär att verksamheten har:**

- Identifierat kunders och andra intressenters krav
- Kartlagt processer och identifierat risker och möjligheter
- Upprättat kvalitetspolicy, kvalitetsmål och rutiner
- Förankrat, följt upp och kommunicerat kvalitetsarbetet
- Godkänts vid revision av dokumenterat och praktiskt kvalitetsarbete

**Kvalitetsdiplomet är giltigt till och med 2020-06-30**

---

Mikael Kihlblom, Sustema

Stockholm 2019-06-11

