

KVALITETSPOLICY – B2B IT-PARTNER AB

B2B IT-Partner erbjuder skräddarsydda produkter och rikstäckande tjänster inom IT. Vår affärsidé är att som partner hjälpa och utveckla våra kunder att nyttja IT på bästa sätt. Vi vill alltid möta våra kunders behov och förväntningar. Det ligger till grund för vår vision 100 %, där vi arbetar hårt för att ha 100 % nöjda kunder och medarbetare. Vårt företagsnamn skall vara förknippat med hög kvalitet vad gäller personal, produkter/tjänster och kundservice. För att uppnå detta har samtliga medarbetare på B2B ett ansvar att följa nedan kvalitetsprinciper.

Kundtillfredsställelse

Vår främsta framgångsfaktor är nöjda kunder. Därför

- arbetar vi för att ständigt öka kundnöjdheten
- är vi alltid samarbetsvilliga när det gäller våra kunder och engagerar oss i deras behov
- använder vi vår kompetens, långa erfarenhet och förmåga för att ge kunden den bästa lösningen utifrån deras behov och förutsättningar
- utmanar vi dem genom att våga ifrågasätta och ge nya perspektiv
- levererar vi rätt produkter till rätt pris och i rätt tid

Medarbetartillfredsställelse

För att kunna göra ett bra jobb krävs en god och produktiv arbetsmiljö. Därför

- arbetar samtliga medarbetare som ett lag där vetskap finns om den individuella arbetsinsatsens betydelse för helheten
- tillgängliggörs kritisk information i syfte att arbete skall utföras med kvalitet och framgång
- uppmärksammar, bekräftar och belönar vi framgång
- tillser vi att rätt person är på rätt plats genom välplanerad rekrytering och vidareutbildning
- följer vi vår värdegrund med ledorden Glädje, Vilja och Respekt

Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling säkerställer företagets fortbestånd och tillväxt. Därför

- ansvarar alla medarbetare för företagets långsiktiga överlevnad
- är målbilden klar och kommunicerad
- arbetar vi hårt och effektivt för att nå de uppsatta målen

Samhälle

Företaget ingår i ett större sammanhang. Därför

- följer vi de lagar och förordningar som råder men även företagets etiska regler och policys
- har vi ett aktivt miljöarbete för att minimera vår negativa miljöpåverkan samt främja positiva miljöaspekter

Ständiga förbättringar

Vår omvärldsmiljö och affärsidé kräver ständiga förbättringar i genomförandet. Därför

- tar vi beslut baserade på fakta samt följer upp genomförda beslut och förändringar
- sätter vi upp mål enligt "SMART", dvs. specifika, mätbara, anpassade, realistiska och tidsatta
- förbättrar vi kontinuerlig vårt kvalitetsledningssystem
- arbetar vi proaktivt med att förebygga problem och risker
- engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen